

ПОЛОЖЕНИЕ о Программе лояльности (в редакции 02.04.2021)

Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программе лояльности «ON-BIKE» присвоено следующее наименование: Программа лояльности «Клуб покупателей «ON-BIKE» (далее Программа). Данная Программа является общей Программой лояльности для магазинов, работающих с использованием товарного знака «ON-BIKE».

1.2. Организатором Программы является Индивидуальный предприниматель Ярмоцик Николай Петрович. Данная Программа действует по всей территории Республики Беларусь.

1.3. Все привилегии, которые предоставляются в магазинах, работающих с использованием товарного знака «ON-BIKE», подразумевают ознакомление и согласие покупателей с правилами и условиями участия в Программе.

1.4. Данная Программа является бессрочной, однако Организатор Программы сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, процент скидки, схему начисления скидок и бонусов, других условий акций, перечень товаров, включаемых в Программу и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время.

1.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении действия Программы предоставляется на сайте www.on-bike.by и в местах реализации товаров. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте www.on-bike.by и(или) размещения соответствующей информации в торговых объектах, использующих в своей деятельности торговый знак «ON-BIKE». Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев карт к Организатору Программы.

2. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее – Участник).

2.2. Каждый желающий стать Участником Программы должен зарегистрироваться в Клубе покупателей «ON-BIKE», тем самым подтвердив согласие с правилами и условиями Программы.

2.3. Участник может начать пользоваться Программой для накопления бонусов сразу после регистрации.

2.5. Срок действия бонусной Программы не ограничен.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В КЛУБЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ «ON-BIKE»

3.1. Для регистрации Участнику необходимо авторизоваться на сайте, либо в мобильном приложении.

3.2. При авторизации Участник указывает свои личные данные:

- ФИО (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность), дату рождения,
- место проживания (населенный пункт),
- телефон (мобильный),
- e-mail.

Информация, предоставленная Участником в анкете, является его персональными данными. Персональные данные участника являются конфиденциальной информацией.

3.3. Своей регистрацией Участник дает согласие на использование предоставленной информации в маркетинговых и/или рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство РБ (в т.ч. путем передачи третьим лицам), тем самым предоставляя право Организатору направлять ему любую информацию коммерческого и/или информационного характера о Программе и о других потребительских предложениях по электронной почте, телефону и/или sms.

3.4. Организатор Программы гарантирует, что во время сбора и дальнейшего использования полученной информации он будет придерживаться данного Положения и действующего законодательства Республики Беларусь в отношении неприкосновенности личной жизни, а также принимать все меры предосторожности по отношению к собранной информации и предоставлять ее только тем, кто имеет для этого достаточные законные основания.

3.5. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (ФИО, e-mail, номер телефона и т.д.).

3.6. Участник непосредственно после регистрации или в любой другой момент может установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

4.1. Бонусы начисляются за покупки, совершенные как в розничном магазине «on-bike», так и при оформлении заказа онлайн (интернет-магазин) или по телефону.

4.2. Бонусы начисляются по правилу базового начисления, указанному в Приложении №1 к данному Положению.

Бонусы начисляются за сумму покупки с учетом скидки.

При расчете бонусами 1 бонус = 1 белорусский рубль.

Бонусы автоматически начисляются неактивными на бонусный счет Участника в день совершения покупки.

Активация бонусов происходит через 15 дней со дня совершения покупки.

4.3. Для начисления бонусов в розничном магазине необходимо обязательно предоставить экран мобильного приложения на кассе в момент оплаты покупки. Экран сканируется, бонусы зачисляются на картсчет Участника. Начисление бонусов после совершения покупки не производится по чеку, если иное не предусмотрено настоящими правилами. Для начисления бонусов при оформлении заказа онлайн (интернет-магазин) или по телефону Участнику необходимо пройти процедуру идентификации.

4.6. Бонусы не начисляются за покупку товаров/услуг, указанных в Приложении №1 к данному Положению.

4.7. Стандартный срок действия бонусов указан в Приложении №1 к данному Положению. Бонусы, начисленные в рамках определенных Рекламных акций, могут иметь другой срок действия (определяется условиями конкретной Рекламной акции).

4.8. Если товар частично оплачен бонусами, бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом бонусов).

4.9. Организатор Программы по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, а также устанавливать иные основания начисления и/или неначисления бонусов, в том числе для отдельных категорий Участников.

4.10. Участник самостоятельно отслеживает накопление, активацию и списание бонусов. Актуальный баланс можно узнать на сайте on-bike.by, либо в мобильном приложении.

4.11. При возврате товара (на следующий день после совершения покупки или позднее), частично или полностью оплаченного бонусами, бонусы будут возвращены на картсчет Участника через 3 дня со дня оформления возврата. В случае возврата товара в день покупки, бонусы будут возвращены в течение суток. Срок действия бонусов – стандартный (п. 4.7.).

4.12. Если Участник оплачивал бонусами два и более товаров и затем возвращает один из них, то на его картсчет возвращается количество бонусов, истраченных только на возвращенный товар (см. п.5.7.) в соответствии со сроками возврата бонусов в п.

4.13. При возврате товара бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с картсчета Участника, в том числе дополнительные бонусы, если таковые были начислены при покупке возвращаемого товара в рамках Рекламной акции.

4.14. Если при возврате у Участника на картсчете нет достаточного количества бонусов для списания суммы, ранее начисленной за покупку, то будет списано имеющееся количество бонусов. Баланс Участника не становится отрицательным.

4.15. Если бонусы, которыми был оплачен возвращенный товар, не были возвращены автоматически в установленные сроки на картсчет Участника по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения), Организатор Программы вправе начислить их по обращению Участника в течение 3 рабочих дней.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

5.1. Использованию подлежат только активированные бонусы. Активация бонусов происходит через 15 дней со дня совершения покупки.

5.2. Бонусами можно оплатить не более 30% стоимости товара, если иное не предусмотрено условиями Рекламной акции.

5.5. Бонусами нельзя оплатить товары и услуги, указанные в Приложении №1 к данному Положению.

5.6. Организатор Программы по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить бонусами, доводит данную информацию на сайте on-bike.by и(или) в розничном торговом объекте

5.7. В случае оплаты двух и более товаров с использованием бонусов, бонусы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.8. Если активные бонусы не были использованы в течение их срока действия, то они сгорают и удаляются с картсчета Участника.

5.9. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются бонусы с более ранней датой сгорания.

5.10. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.11. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: – дарить, продавать либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам; – передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

6.1. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать картсчет без уведомления в случаях, если Участник:

– не соблюдает настоящие правила Положения, а также условия иных акций Организатора; – совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

– злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- не позволяет его идентифицировать надлежащим образом, либо не подписал анкету-заявление;

– предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

– в соответствии с требованиями действующего законодательства;

– в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

6.2. Если карта используется с нарушением настоящих правил Положения, норм законодательства Республики Беларусь, с целью совершения недобросовестных действий, в случае использования недействительной карты, использования подделок карт и в других случаях подозрения в мошенничестве она может быть изъята персоналом Организатора.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. С каждой совершенной покупки на карту начисляется 3 % от потраченной суммы. За исключением:

- 1% - при покупке по картам рассрочки "Халва", "Халва +", "КартаFUN", "Карта покупок", "SMART карта" и "Priorbank", и при оформлении кредита .
- 5%, если сумма покупок свыше 5000 руб. в течение года.
- 7%, если сумма покупок свыше 7000 руб. в течение года.

2. Стандартный срок действия бонусов – 180 дней со дня активации.